



# **La telemedicina nel processo di raccolta: punti forza e di debolezza opportunità, minacce,**

*Massimo La Raja*

*Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina*

Il sottoscritto, in qualità di Relatore dichiaro che

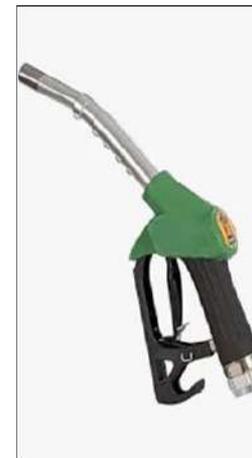
*nell'esercizio della Mia funzione e per l'evento in oggetto, NON SONO in alcun modo portatore di interessi commerciali propri o di terzi; e che gli eventuali rapporti avuti negli ultimi due anni con soggetti portatori di interessi commerciali non sono tali da permettere a tali soggetti di influenzare le sue funzioni al fine di trarne vantaggio.*

# SWOT IN PILLOLE

- Punti di forza (interni)



- Punti di debolezza (interni)



- Minacce (esterne)



- Opportunità (esterne)



# telemedicina nel processo di raccolta:

**-il questionario  
informatizzato**

**(e la televisita)**





The Doctor by Samuel Luke Fildes

# ANALISI SWOT PARTECIPATIVA

- **Gruppo di lavoro CNS**
- **Questionario utenti ed operatori dei centri pilota**
- **Brainstorming NAIP**
- **Survey allargata CNS**
- **Intelligenza Artificiale**



# Questionario informatizzato Punti di forza...





# 1. Efficienza e Rapidità:

per gli **operatori** :

- Evidenza delle risposte «inattese»
- leggibilità a video accesso immediato,

per i **donatori**

- precompilazione dati anagrafici
- Compilazione pre-accesso

# 2. Completezza ed Accuratezza del Dato

- campi obbligatori
- domande di approfondimento (follow up) obbligatorie

# 3. Verifica di Congruenza interna pre validazione

- Tra risposte non «giustificate» e criteri di selezione

# 4. Tracciabilità (chi, cosa, quando)



**5. Archiviazione Elettronica Solida (backup) , Protetta da violazioni (credenziali e crittografia ), Accessibile**

**6. Flessibilità:**

adeguamento delle informative agli scenari epidemiologici e disposizioni normative

Domande personalizzate (nuovi donatori , donne)

**7. Accessibilità:** utilizzo di dispositivi personali

**8. Maggiore Riservatezza** per dispositivo e luogo compilazione

**9. Ecologico (Paperless)**

# Punti di debolezza...



# 1. Limiti Tecnologici

- guasti, obsolescenza, vulnerabilità
- dipendenza dalle reti informatiche e dall'hardware

# 2. Costi Iniziali e ricorrenti

- software
- hardware



# Opportunità...



**1. Maggiore Informazione** dei donatori (informative, pop-up, link)

**2. Analisi Avanzata dei Dati ed utilizzo Algoritmi decisionali**

**3. Approccio Smart per i nativi digitali**

**4. Compilazione pre-accesso su smartphone:** facilita una autoesclusione preventiva

**5. Opportunità di dare più attenzione al donatore e meno al questionario**



**6. Possibilità di gestione idoneità in telemedicina con la televisita**

**7. Ottimizzazione del personale e qualità della prestazione professionale:** meno personale richiesto nel processo di selezione, task shifting, medico esperto

**8. Integrazione con altri sistemi informatici** (prenotazioni, referti, piattaforme associative, feedback post donazione)

**9. Possibilità di verifica su modifiche e tempi di compilazione**

**10. Possibilità di superamento delle barriere linguistiche e delle disabilità**





**Ulss 6 Euganea · Segui**

1 g ·

...

**🩸 Al via il progetto di Telemedicina per gli aspiranti donatori di sangue! 🩸**

**Grazie al nuovo servizio di telemedicina dell'Ulss 6 Euganea, potrai effettuare la prima valutazione da remoto, risparmiando tempo e costi, da casa o ovunque tu sia!**

✓ **televisita per verificare l'idoneità alla donazione**

✓ **veloce, semplice, gratuita**

✓ **Un gesto per aiutare gli altri**

📱 **Prenota la tua televisita e scopri se puoi diventare donatore!**

🔗 **Scopri di più al link: <https://www.aulss6.veneto.it/Televisita-aspiranti-donatori-di-sangue>**

**#DonazioneSangue #Telemedicina  
#Ulss6Euganea**



## Telemedicina: la tua Salute a km zero!

*Scopri che cosa ULSS 6 Euganea ha ideato per Te...*

### Di che cosa si tratta?

Alcune tipologie di prestazioni non richiedono necessariamente un accesso del paziente alle strutture sanitarie. ULSS 6 Euganea ha messo a disposizione un servizio digitale innovativo e gratuito che consente al paziente di collegarsi in modalità telematica ("televisita") con il medico specialista



Il paziente effettua la visita comodamente da casa collegandosi "da remoto" con il medico e riceve il proprio **referto online**, senza bisogno di recarsi in ospedale ed evitando così spostamenti superflui



Una nuova idea di sanità tecnologica e a portata di click!

### Che cosa serve per utilizzare il servizio?

Per utilizzare il servizio sono sufficienti:

- un PC, un tablet o uno smartphone. **Ricordati di verificare che il dispositivo che utilizzi sia aggiornato e munito di microfono e webcam!**
- una e-mail e un numero di cellulare
- una connessione ad Internet

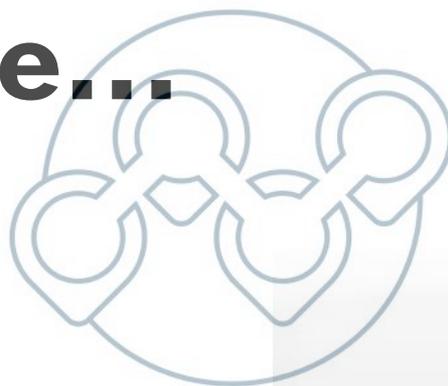


A prescindere dal dispositivo che utilizzi, verifica di aver installato almeno uno dei seguenti web **browser**:

- **Google Chrome** versione 75 o sup.
- **Mozilla Firefox** versione 73 o sup.
- **Microsoft Edge** versione 83 o sup.

Se usi un dispositivo mobile (con sistema operativo Android oppure iOS), ricordati che l'esperienza d'uso è ottimale se il display ha una dimensione di almeno 10"

# Minacce...



SIMTI  
PRO



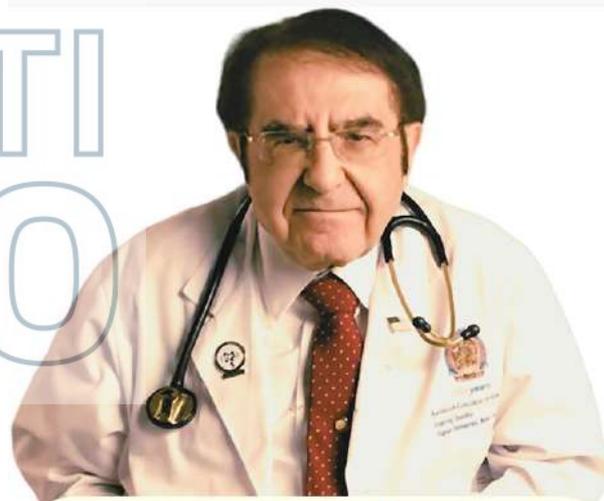


- 1. Resistenza al Cambiamento di Donatori (ed Operatori):** riluttanza ad utilizzare strumenti digitali (cellulare, spid, OTP ecc..). Preoccupazione per la privacy
- 2. Minacce alla Sicurezza Informatica**
- 3. Sfide Normative:**– conformità al GDPR – responsabilità in caso di perdita di dati e furti
- 4. Compilazione pre-accesso:** la compilazione troppo anticipata può produrre informazioni non aggiornate
- 5. Meno rapporto umano (ascolto),** superficialità nella compilazione, compilazione non veritiera
- 6. Validazione in telemedicina :** possibile perdita di informazioni obiettive
- 7. Transizione al digitale incompleta**



# E quindi...

- **Non più questionari incompleti**
- **Non più risposte che sono incompatibili con l'idoneità che non sono state giustificate dal medico selezionatore**
- **Non più correzioni e commenti pasticciati e non tracciabili**
- **Non più questionari persi o deteriorati**
- **Donatori più consapevoli ed informati**
- **Tempo ( e operatori) ottimizzati nell'intero processo**



~~THE SCALE DOES~~  
**NOT LIE**

**QUESTIONNAIRE**

Who wants to be AGILE?



Who wants to CHANGE?





 SIMTI  
PRO