



# 46° Convegno Nazionale di Studi di Medicina Trasfusionale

*Rimini, 13-15 maggio 2026*

## **Un anno di televisite: L'esperienza del percorso di selezione del donatore attraverso la telemedicina**

*Anna Parolo*

*UOC Medicina Trasfusionale AULSS 6 Euganea*

*DIMT Padova*

La sottoscritta, in qualità di Relatrice  
dichiara che

nell'esercizio della Sua funzione e per l'evento in oggetto, NON È in alcun modo portatrice di interessi commerciali propri o di terzi; e che gli eventuali rapporti avuti negli ultimi due anni con soggetti portatori di interessi commerciali non sono tali da permettere a tali soggetti di influenzare le sue funzioni al fine di trarne vantaggio.



# Il contesto della sfida

- 5 CENTRI DI RACCOLTA SANGUE
- 5 AGENDE PER ASPIRANTI DONATORI
- 5 MEDICI

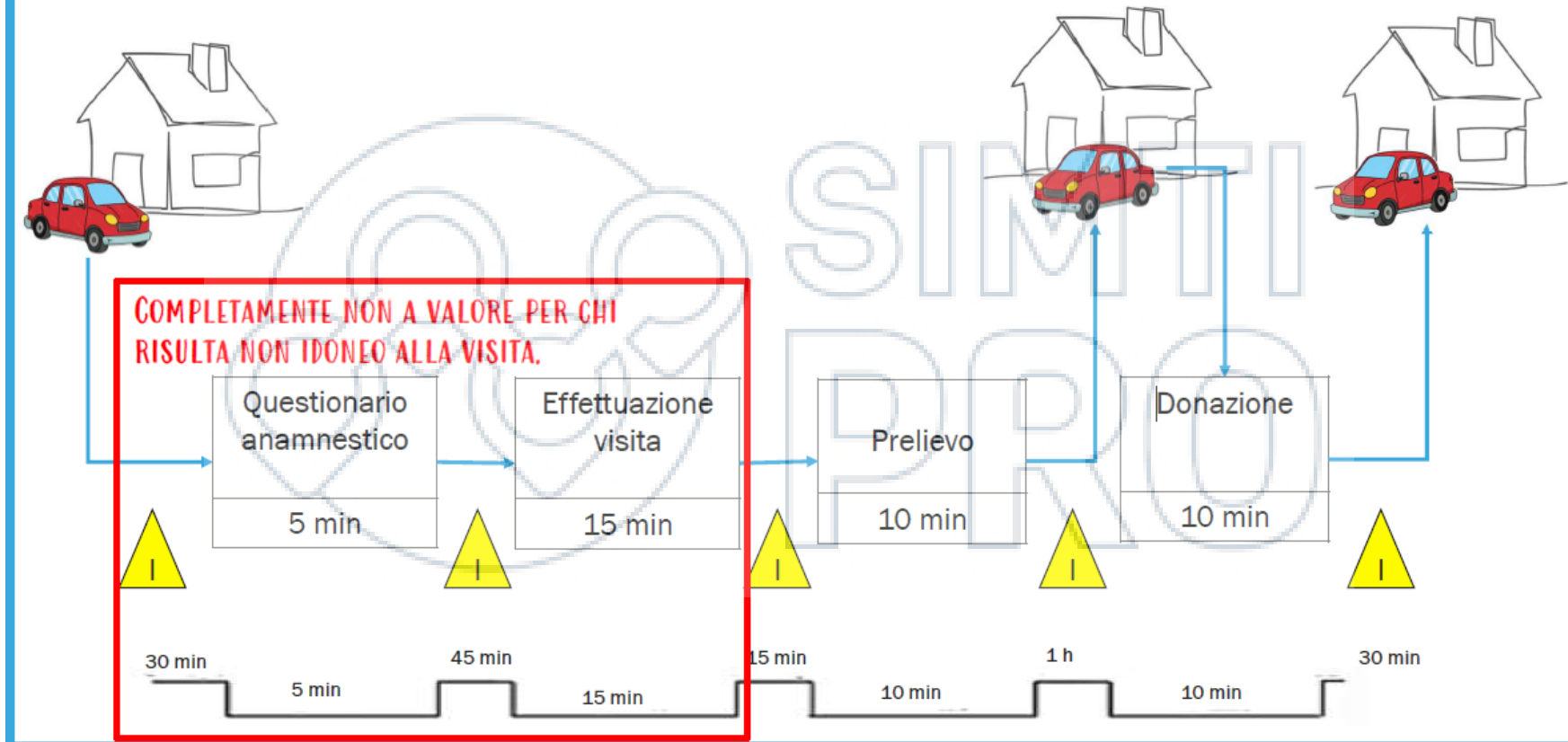


# Scenario iniziale

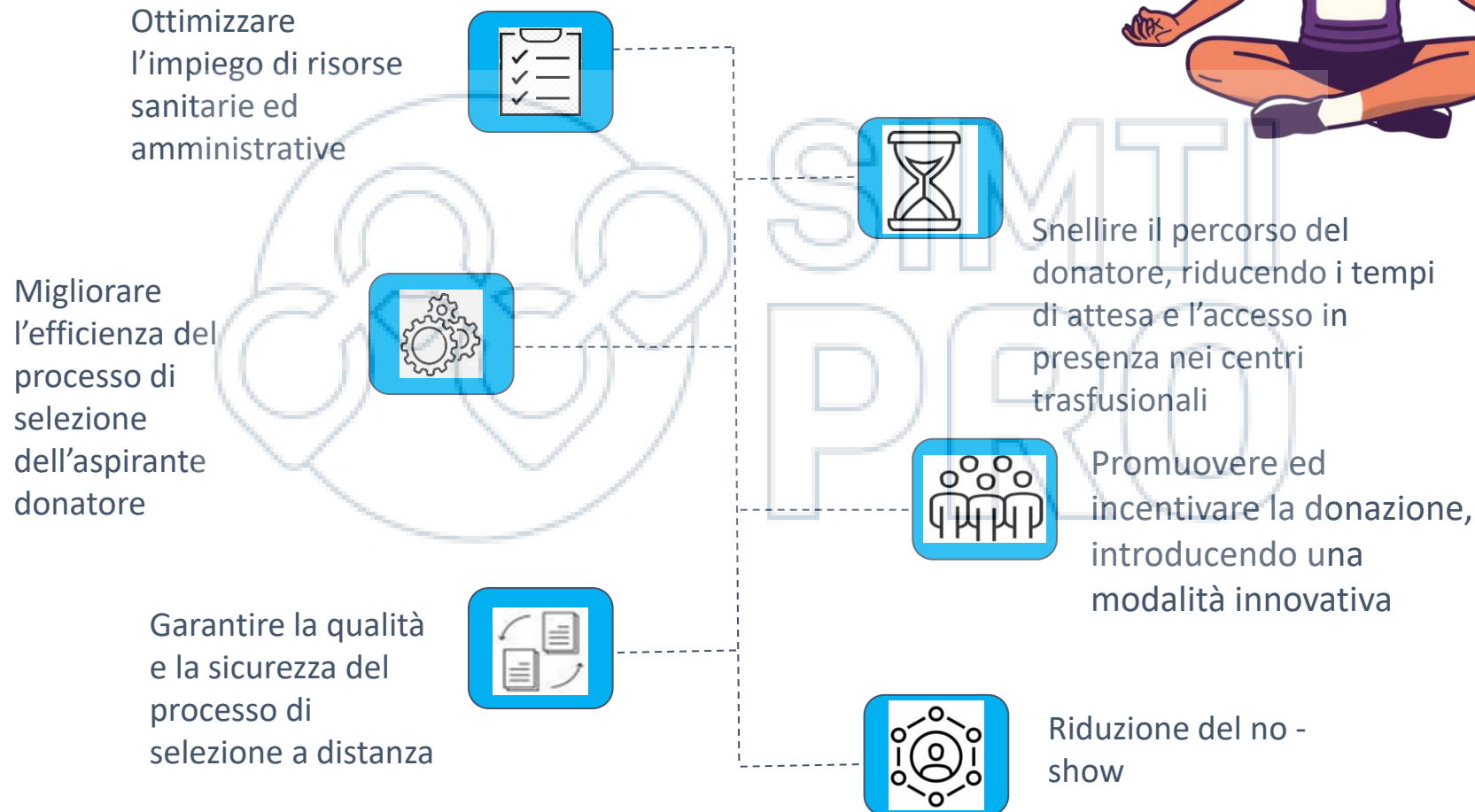
- L'ASPIRANTE DONATORE DEDICA LA MATTINATA PER LA VISITA
- FRAMMENTAZIONE DELL'ATTIVITA' DEL PERSONALE MEDICO NELLE DIVERSE SEDI
- NO SHOW 12%



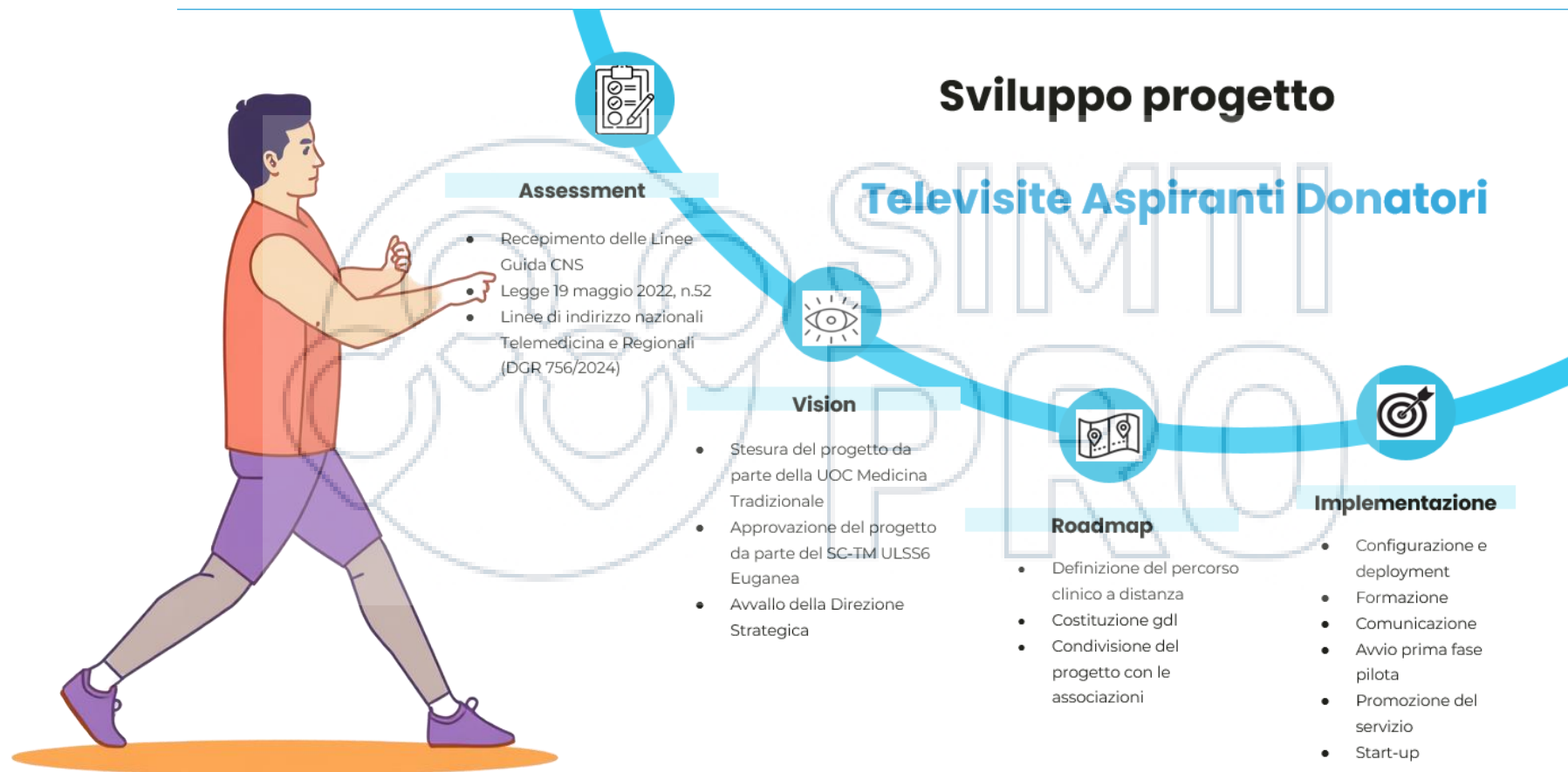
# VALUE STREAM MAP - AS IS



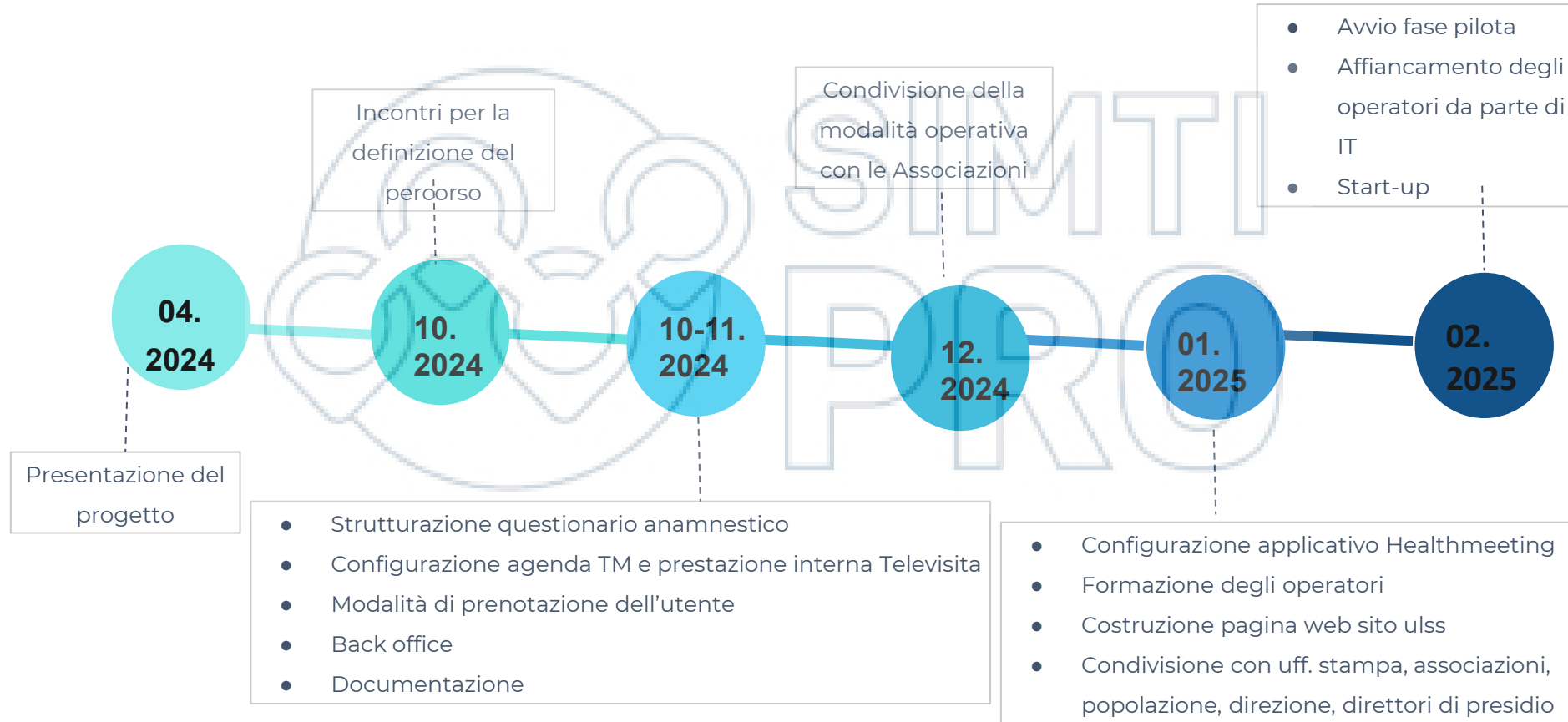
# Visualizzazione degli obiettivi



# Preparazione tecnica



# Verso la partenza del progetto



# Si corre

- Prenotazione tramite sito aziendale (SPID/CIE) e Segreteria
- Questionario digitale
- Scambio sicuro di documentazione
- Televisita
- Referto di idoneità
- 15 minuti



# Questionario digitalizzato

The image shows a digital questionnaire interface. At the top, there is a navigation bar with icons for user profile, home, list, calendar, edit, document, video, and information. The questionnaire consists of several text input fields, each preceded by a question. A large, semi-transparent watermark reading 'SIMTI PRO' is overlaid on the right side of the form.

Associazione donatori di afferenza

Sede/sezione dell'associazione

È stato mai ricoverato in ospedale?

È stato mai affetto da malattie?

Ha mai avuto shock allergico?

Ha assunto o sta assumendo farmaci per prescrizione medica?

Ha assunto o sta assumendo farmaci per propria decisione?

Ha assunto o sta assumendo sostanza/integratori/principi attivi per attività sportive e altri prodotti?

Si è rivolto di recente al suo medico di famiglia o ha intenzione di farlo?

Svolge attività lavorativa che comporta rischio per la sua o l'altrui salute o pratica hobby rischiosi?

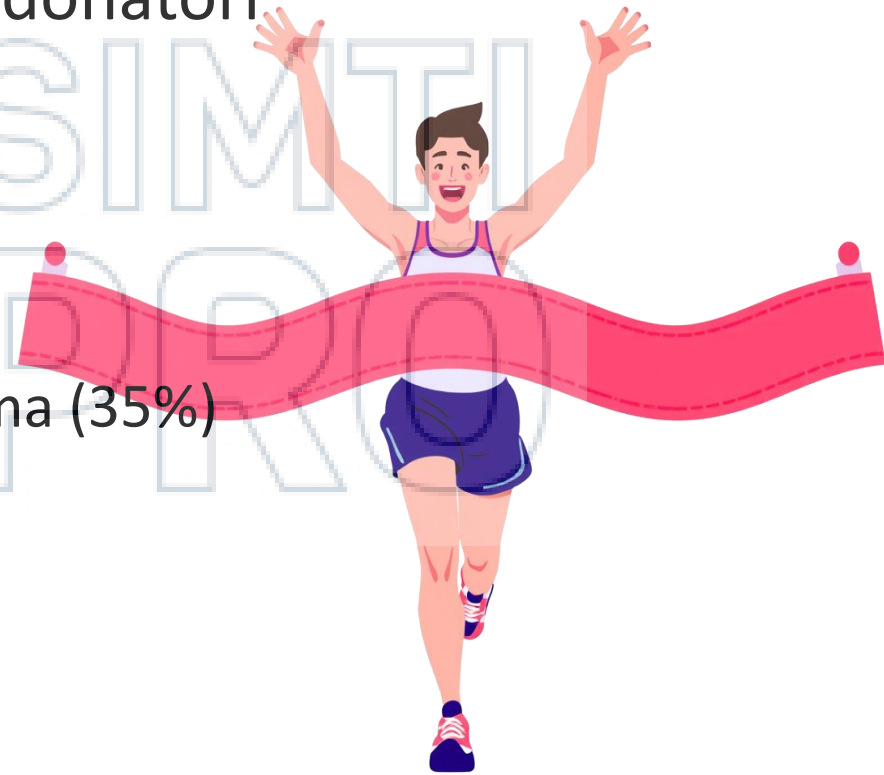
# Difficoltà incontrate

- Difficoltà di login
- Connessione non ottimale
- Mancata visualizzazione del video



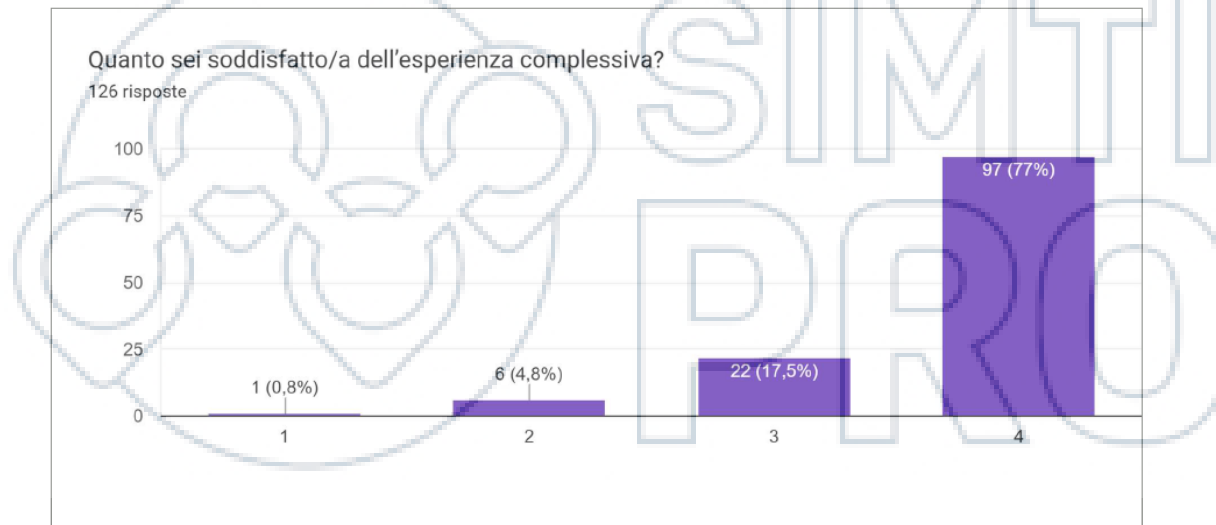
# Arrivo - Risultati

- In 12 mesi: 2.665 aspiranti donatori
- No show da 12% a 2%
- Soddifazione dell'utenza
- Fasce orarie impiegate per:
  - Aumento donazioni di plasma (35%)
  - Sviluppo di ambulatori



# Arrivo - Risultati

## ESITI QUESTIONARIO ASPIRANTE DONATORE - 3



1 - COMPLETAMENTE IN DISACCORDO  
4 - MOLTO D'ACCORDO

# Prossimi obiettivi

## Guardare al futuro

- Estensione a tutto il Dipartimento Interaziendale
- Punto di partenza per lo sviluppo e implementazione di altri servizi di telemedicina nella donazione
- Monitoraggio della soddisfazione di utenza e operatori
- Team building



Grazie a...

Valeria Ferri, Lucia Chechuz, Anna Battisti, Silvia Galante,  
Aurora Socal

Romina Rossi

Alessandro Lanti





*«Il miracolo non è essere giunto al traguardo,  
ma aver avuto il coraggio di partire»*

*Grazie per l'attenzione*

SIMTI  
PRO