Gli elementi sui quali **SIMTIPRO** basa il proprio sistema di gestione per la qualità sono:

- **Clienti** (Discenti). Essi sono i destinatari della qualità, finalizzata anzitutto a soddisfare i fabbisogni formativi, in accordo alla normativa vigente in tema di Educazione Continua in Medicina. Nei loro confronti intendiamo pianificare, realizzare, verificare e migliorare in modo sistematico il livello qualitativo raggiunto dai singoli eventi, e il gradimento percepito delle attività erogate.
- **Interventi formativi**. Il rispetto delle aspettative dei Discenti, in termini di attività formativa e dei servizi ad essa correlata, rappresentano elementi irrinunciabili per la promozione delle nostre capacità verso l'esterno, con il supporto delle competenze scientifiche fornite dal nostro Comitato Scientifico e con l'adozione di metodologie didattiche e strumenti tecnologici innovativi.
- **SIMTI** (Società Italiana Medicina Trasfusionale e Immunoematologia). È il Partner Scientifico con cui è pianificata l'offerta formativa ed organizzativa di SIMTIPRO, orientata a contribuire al progresso scientifico, tecnico, organizzativo, sociale e morale dell'immunoematologia e della medicina trasfusionale, al fine di promuovere un'organizzazione di servizi trasfusionali efficienti, sicuri e qualificati sull'intero territorio italiano.
- **Sostenibilità, Responsabilità Sociale e Impatto Climatico.** SIMTIPRO intende integrare la sostenibilità ambientale e sociale nel proprio modello di gestione. Valutiamo l'impatto delle nostre attività e dell'organizzazione degli eventi sul contesto ambientale (promuovendo la riduzione dell'impronta ecologica, la dematerializzazione dei processi, l'uso sostenibile delle risorse e la scelta di fornitori e sedi responsabili) per garantire resilienza ed eticità nell'erogazione dei percorsi formativi.
- **Cultura della Qualità e Comportamento Etico.** Promuoviamo una forte cultura organizzativa basata su trasparenza, etica professionale, correttezza e responsabilità sociale. Tutto il personale e i collaboratori esterni che operano per SIMTIPRO sono resi consapevoli del loro ruolo e coinvolti nel perseguimento continuo degli obiettivi di qualità e sostenibilità

La "Qualità Sostenibile" è quindi lo strumento che viene utilizzato per:

- Mantenere una efficace organizzazione interna.
- Soddisfare i requisiti normativi che disciplinano il sistema ECM e più in generale di organizzazione degli eventi in ambito scientifico e sanitario.
- Essere conformi al sistema di accreditamento dei Provider ECM.
- Essere conformi alle indicazioni della norma UNI EN ISO 9001.

SIMTIPRO intende soddisfare ed anticipare le esigenze dei Discenti e più in generale di tutte le parti interessate, dando loro garanzia di assistenza ed assicurando i migliori risultati ottenibili a seguito di una corretta e completa analisi dei fabbisogni formativi. Per il futuro intende consolidare la posizione acquisita, impegnandosi inoltre a migliorare sistematicamente i risultati ottenuti. La certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità vuole essere la conferma della capacità a soddisfare le esigenze interne ed esterne delle parti interessate.

Per tradurre in pratica la parola "qualità sostenibile" è quindi necessario:

- **Conoscere** e rispettare le normative che disciplinano l'erogazione dei servizi formativi.
- **Offrire** prestazioni ad un livello professionale di eccellenza, integrando principi etici e di trasparenza.
- **Definire** le responsabilità di ciascuno nell'ambito dell'organizzazione, promuovendo la consapevolezza che gli esiti complessivi dipendono dal contributo responsabile di ciascuno.
- **Adottare** soluzioni formative trasparenti e sostenibili, incentivando la digitalizzazione dei materiali, la riduzione degli sprechi e l'ottimizzazione della logistica

SIMTIPRO si pone, quindi, come obiettivi generali, rispetto ai quali vengono conseguentemente esplicitati obiettivi specifici e misurabili:

- **Comprensione** continua ed evolutiva delle attese di tutte le parti interessate nel settore della formazione e degli eventi medico-scientifici.
- **Miglioramento** della qualità scientifica, didattica ed esperienziale degli eventi organizzati, valorizzando le opportunità offerte dalle tecnologie digitali.
- **Mantenimento e sviluppo** di un modello organizzativo dinamico e sostenibile, ispirato alla norma ISO 9001 e integrato nell'indirizzo strategico di SIMTIPRO.
- **Promozione** della cultura della sostenibilità e dell'etica all'interno di SIMTIPRO e nei confronti dei Discenti e Partner.

Così operando saranno sempre maggiormente soddisfatti i fabbisogni formativi dei Discenti, aumenterà la fiducia delle parti interessate e si rafforzerà l'immagine istituzionale di SIMTIPRO come organizzazione eccellente, innovativa e responsabile

*La Direzione di **SIMTIPRO***